

Manual de Usuario
Sistema Administrador de Transporte
de Pasajeros y Envío de Encomiendas

Contenido

1. Objetivo.....	3
2. Módulos y sus funciones.....	3
2.1. Resumen.....	3
2.2. Pasajes.....	4
2.3. Encomiendas.....	4
2.4. Mensajes.....	6
2.5. Finanzas.....	6
2.5.1. Boletos Vendidos.....	6
2.5.2. Gastos.....	8
2.5. Catálogos.....	8
2.5.1 Clientes/Pasajeros.....	8
2.5.2 Agencias.....	8
2.5.3 Movilidades.....	9
2.6 Administración.....	10
2.6.1 Usuarios.....	10
2.6.2 Configuración.....	11
3. Soporte y Mejoras.....	11

1. Objetivo

Mostrar las funciones y brindar las instrucciones del Sistema Administrador de Transporte y Encomiendas necesarias para que el usuario pueda utilizarlo sin problemas, TRANSPORTE está desarrollado con tecnología RESPONSIVA adaptable a la pantalla de cualquier dispositivo móvil (celulares, Tablet) y PC.

Es necesario mencionar que la administración del sistema se realiza mejor desde una computadora, aunque también es posible desde el dispositivo móvil.

2. Módulos y sus funciones

Los módulos se encuentran ubicados al lado izquierdo y son los siguientes:

- Resumen
- Pasajes
- Encomiendas
- Mensajes
- Finanzas
- Catálogos
- Administración

2.1. Resumen

Es el Dashboard del sistema, aquí se muestra un resumen de la información más importante del negocio, como la cantidad de movilidades registradas, número de clientes/pasajeros, número de ventas, monto de ingresos (encomiendas, pasajes y equipaje) y la gráfica de los ingresos diarios en el último mes de uso.



2.2. Pasajes

El módulo de Pasajes sirve para vender los asientos de la movilidad, primero complete la información del viaje como origen, destino, fecha, hora, movilidad dar clic en “Buscar” una vez mostrado la disposición de los asientos puede elegir el número de asiento y completar los datos del pasajero con el monto a cobrar y finalmente clic en “Guardar” para finalizar la compra.

Dashboard / Venta de boletos de viaje

Pasajes Vendidos

CONTROL DE BOLETOS DE VIAJE

--SELECCIONAR +

San Marcos

Cajamarca

11/02/2022

08:00:00

Combi clásica Toyota T

Número de asiento

Importe total

Guardar

San Marcos

Cajamarca

Combi clásica Toyota TY

11/02/2022

08:00:00 Coaster urbana

Buscar

11	08	05	03	CH
12	09	06	04	
13				01
14	10	07		02

Guardar

Al hacer clic en “Pasajes Vendidos” podrá visualizar todos los boletos y el estado en que se encuentran, aquí también puede editar o eliminar el pasaje vendido.

2.3. Encomiendas

En este módulo verá la lista de encomiendas registradas, puede agregar, editar y eliminar, siempre y cuando el estado sea “Por entregar”, una vez entregado solamente el administrador podrá modificarlas o eliminarlas.

Lista de Encomiendas

Agregar Encomienda

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Código	Producto(s)	Remitente	DNI	Destinatario	DNI	Agencia de Origen	Agencia de Destino	Precio S/	Estado	Fecha	Usuario	Acción
1	#6	Caja de cartón	Luis Abanto	0	Edgar Abanto	0	San Marcos	Cajamarca	S/ 20.00	Entregado	2021-10-23 01:28:02	Cajerosm San_marcos	Edit Eliminar
2	#5	Caja plástica	Pasajero De sanmarcos	0	Pasajero Cajamarca	0	San Marcos	Cajamarca	S/ 20.00	Por entregar	2022-02-10 20:24:40	Micky Rotón	Edit Eliminar
3	#3	Cartón grande	Edgar Abanto	0	Luis Abanto	0	Cajamarca	San Marcos	S/ 20.00	Entregado	2021-10-22 23:35:09	CajeroCa Cajamarca	Edit Eliminar
4	#2	Caja grande de plástico	Edgar Abanto	0	Luis Abanto	0	Cajamarca	San Marcos	S/ 10.00	Entregado	2021-10-22 23:35:09	CajeroCa Cajamarca	Edit Eliminar

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Anterior 1 Siguiente

Total Ventas: S/ 70.00

Total Ventas: S/ 398.00

Para registrar una nueva encomienda haga clic en “Nueva Encomienda” y complete la información del formulario como es remitente, destinatario, tipo de pago, destino, clave y observaciones posteriormente agregue los detalles de la encomienda y el costo.

Agregar Nueva Encomienda

[← Regresar](#)

INFORMACIÓN DETALLADA

N°	Producto	Cantidad	Detalles	Precio S/	Acción
1	Caja plástica	1	Frágil	S/ 10.00	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Una vez registrada la información de la encomienda podrá imprimir el ticket para entregar al cliente.

EXPRESO INTERNACIONAL
ORMEÑO S.A.
Gente que une a la gente...!

MI EMPRESA
RUC: 0
Completar
Teléfonos: Completar

Sucursal : AGENCIA CAJAMARCA
Dir : MI DIRECCION
Telef: 0
Código: 5
Fecha: 2023-07-18 15:45:41

Remitente: Pasajero Cajamarquino
DNI: 40567834
Origen: AGENCIA CAJAMARCA

Destinatario: Pasajero Cajamarquino
DNI: 40567834
Destino: AGENCIA SAN MARCOS

Estado: POR ENTREGAR

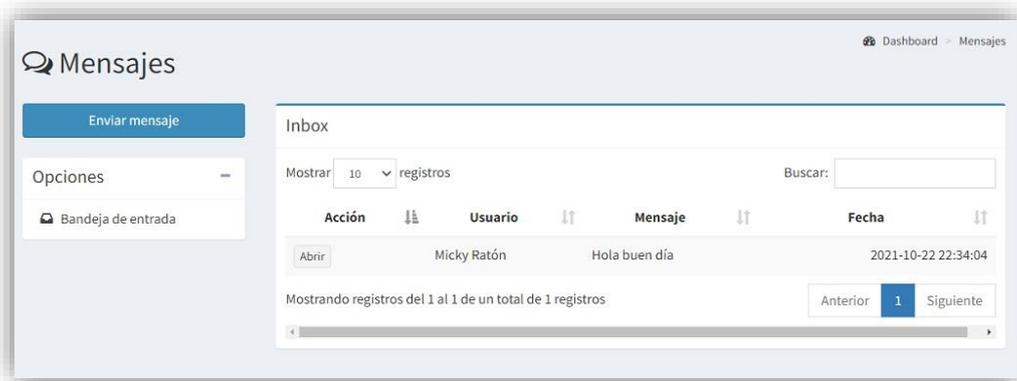
Observación

TOTAL \$: 20.00

CAJERO : MICKY RATÓN
¡GRACIAS POR SU PREFERENCIA!

2.4. Mensajes

Aquí se podrá comunicar con todo su personal y dejar registrado sus mensajes.



2.5. Finanzas

El módulo Finanzas contiene 2 sub módulos: Boletos Vendidos y Gastos.

2.5.1. Boletos Vendidos

Este sub módulo muestra todos los pasajes vendidos el estado (Pendiente, Viajando o Finalizado) también puede imprimir el ticket para el cliente, el boleto puede editarse o eliminarse solamente en el estado Pendiente, después solamente el administrador puede hacer cambios.

Lista de Boletos Vendidos

Regresar dd/mm/aaaa Origen Destino Hora Filtros Todos Descargar

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Código	Asiento	Movilidad	Pasajero	DNI	Origen	Destino	Fecha de Viaje	Hora	P. Equipaje \$	P. Boleto \$	P. Total \$	Estado	Fecha de Compra	Usuario	Acción
1	#10	#1	Combi Elantra Toyota OFI-001	Pasajero Cajamarquino	40567834	AGENCIA CAJAMARCA	AGENCIA SAN MARCOS	2023-07-19	16:00:00	\$ 30.00	\$ 50.00	\$ 80.00	Pendiente	2023-07-18 15:41:18	Micky Ratón	Ticket Editar Eliminar
2	#9	#2	Combi Elantra Nissan NF-00134	Luis Abanto	989673332	Agencia Cajamarca	Agencia Cajamarca	2022-02-13	08:00:00	\$ 102.00	\$ 72.00	\$ 174.00	Finalizado	2022-02-11 13:57:52	Micky Ratón	Ticket Editar Eliminar
3	#8	#1	Combi Elantra Toyota OFI-001	Pasajero sanmarquino	0	AGENCIA CAJAMARCA	AGENCIA CAJAMARCA	2022-02-10	16:00:00	\$ 0.00	\$ 40.00	\$ 40.00	Finalizado	2022-02-11 13:52:27	CajeroCa Cajamarca	Ticket Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Total Ventas: \$ 162.00

Al hacer clic en "Editar" podrá modificar los detalles, precio, agregar información del equipaje, etc.

Editar Boleto del Asiento N° 1

[← Regresar](#)

Pasajero* Pasajero Cajamarquino **Movilidad*** Combi Elantra Toyota OFI-001
Origen* AGENCIA CAJAMARCA **Destino*** AGENCIA SAN MARCOS
Fecha de Viaje* 19/07/2023 **Hora de Viaje*** 16:00:00
Precio Equipaje \$* 30.00 **Precio Boleto \$*** 50 **Precio Total \$*** 80.00

* Campos obligatorios

[Actualizar Boleto](#)
[Agregar Equipaje](#)

Equipaje

N°	Detalles	Precio \$	Acción
1	Ropa sucia de 5ta usada	30.00	Eliminar

Acumulado: \$ 30.00

Una vez completada el ingreso de información puede imprimir el ticket para entregar al cliente.

EXPRESO INTERNACIONAL
ORMEÑO S.A.
Gente que une a la gente...!

MI EMPRESA
 RUC: 0
 Completar
 Teléfonos: Completar

Sucursal : AGENCIA CAJAMARCA
 Dir : MI DIRECCION
 Telef: 0

Código: 9
 Pasajero: Luis Abanto
 DNI: 989673332
 Asiento N°: 2
 Fecha y hora: 2022-02-13 08:00:00
 Origen: Agencia Cajamarca
 Destino: Agencia Cajamarca
 Vehículo: Combi Elantra Nissan NI-00134
 Precio del Boleto: \$ 72.00

DETALLE	PRECIO
Sacos de plástico	\$ 50.00
Bolsa de 1 KG	\$ 10.00
Canasta grande de color azul con sogas y	\$ 30.00
Ropa y utensilios de delicado material,	\$ 12.00
ACUMULADO EQUIPAJE:	\$ 102.00
PRECIO DEL BOLETO:	\$ 72.00
SUBTOTAL:	\$ 92.73
IGV (10%):	\$ 9.27
TOTAL:	\$ 174.00

CAJERO : Micky Ratón
 ¡GRACIAS POR SU COMPRA!

2.5.2. Gastos

Aquí se muestra los gastos realizados por cada usuario del sistema, estos montos afectarán al resumen de ingresos general de la empresa.

N°	Concepto	Costo S/	Fecha	Usuario	Acción
1	Compra de combustible	S/ 40.00	2022-02-11 12:04:29	Micky Ratón	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Gasto Total : S/ 40.00

2.5 Catálogos

En este módulo tiene 4 submódulos como son Clientes/Pasajeros, Conductores y Agencias, Movilidades.

2.5.1 Clientes/Pasajeros

Visualice aquí la lista de clientes y/o pasajeros registrados en el sistema, puede agregar nuevo, modificarlos o eliminarlos.

N°	Nombre Completo	DNI	Dirección	Correo Electrónico	Teléfono	Usuario	Acción
1	Luis Abanto	0	Av. Los Próceres 105	labanto@hotmail.com	985956334	Luis Abanto	Editar Eliminar
2	Edgar Abanto	0	Cl Los libertadores 187 Urb Jorge Chavez	eabanto@hotmail.com	987985339	Edgar Abanto	Editar Eliminar
3	Ronald Gamarra	0	Celendín	r.gamarra@gmail.com	0	Ronald Gamarra	Editar Eliminar
4	Pasajero De sanmarcos	0	SM	@gmail.com	999999999	Pasajero De sanmarcos	Editar Eliminar
5	Pasajero Cajamarca	0	Caja	@gmail.com	9	Pasajero Cajamarca	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

2.5.2 Agencias

Las agencias con las sucursales de la empresa, normalmente son los terminales de origen y destino, puede agregar nuevas, editarlas o eliminarlas

Lista de Agencias

Dashboard / Lista de Agencias

Mostrar 10 registros Buscar:

N°	Nombre	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico
1	San Marcos	Jr. Alfonso Ugarte 1639	987345243	transporte_san_marcos@gmail.com
2	Cajabamba	Av. José Sabogal 3256	954389734	agencia_cajabamba@gmail.com
3	Cajamarca	Av. Guillermo Urrelo N° 6743	956349324	agencia_cajamarca@gmail.com
4	Celendín	Av. Celendín 123	888888888	celendin@gmail.com

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros Anterior 1 Siguiente

2.5.3 Movilidades

Visualice aquí las unidades de transporte de la empresa, agregue nuevas de acuerdo a la cantidad de asientos que cuente, después agregue la hora, el conductor y la agencia de partida.

Lista de Movilidades

Dashboard / Movilidades

[Nueva Movilidad](#)

Mostrar 10 registros Buscar:

N°	Nombre/Modelo	Marca	Placa	Asientos	Horario/Conductor/Sucursal	Activo	Acción
1	Combi clásica	Toyota	TY-5623	15	Agregar Hora Hora: 08:00:00 Conductor: Conductorsm San_marcos Sucursal: San Marcos Eliminar	✓	Editar Eliminar
2	Combi Cele	Nissan	NIS1945	15	Agregar Hora Hora: 10:00:00 Conductor: Conductorsm San_marcos Sucursal: Celendín Eliminar	✓	Editar Eliminar
3	Coaster urbana	Toyota	TO-7658	22	Agregar Hora Hora: 08:00:00 Conductor: Conductorca Cajamarca Sucursal: Cajamarca Eliminar	✓	Editar Eliminar
4	Bus interprovincial	Marcopolo	MA-1234	51	Agregar Hora Hora: 06:00:00 Conductor: Conductorsm San_marcos Sucursal: Cajabamba Eliminar	✓	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros Anterior 1 Siguiente

Después de agregar los conductores, sucursales y movilidades ya puede relacionarlos para establecer el servicio correctamente, esto quiere decir que una movilidad debe tener un conductor, una sucursal de salida y un horario.

Agregar Hora/Conductor/Sucursal ^x

Hora*

Conductor*

Agencia*

Agregar Hora/Conductor/Sucursal

2.6 Administración

Este módulo muestra las configuraciones del sistema y posibilidad de agregar, editar o eliminar usuarios.

2.6.1 Usuarios

Muestra la lista de usuarios que acceden al sistema, desactivarlos, editarlos o eliminarlos. También tiene la posibilidad de agregar nuevo, para eso haga clic en el botón “Nuevo Usuario” complete los campos requeridos y elija la sucursal y el tipo (Cajero o Conductor) de usuario.

PE Suscribirse Usuario (Admin)

Lista de Usuarios
 Lista de usuarios que tienen acceso al sistema.

[Nuevo Usuario](#)

Mostrar registros Buscar:

N°	Foto	Nombre Completo	Teléfono	Usuario	Correo Electrónico	Activo	Accesos	Acción
1		Usuario Demo	5198765432	demo@gmail.com	demo@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	23	Editar
2		Vendedor Primero		vprimero@gmail.com	vprimero@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior **1** Siguiente

copyright © 2021 SERGESTEC [Compartir](#) 36 Version 8.0

2.6.2 Configuración

Sub módulo para modificar la configuración de la empresa, esta información se verá en los tickets que entregue a sus clientes. Puede agregar un logo, modificar el teléfono, etc.

Configuración

Configure aquí la información de la empresa, esta será visualizada en la parte superior del ticket.

N°	Logo	Nombre	RUC	Moneda	Nom/Imp	Imp(%)	Dirección	Teléfono	Acción
1		HUAYRURO TOURS	98765432198	S/	IGV	18	Jr Abancay 109 Br San Vicente Cajamarca	987654321	Editar

3. Soporte y Mejoras

Todos nuestros sistemas están en constante mejora y aplicamos cambios continuamente de acuerdo a las solicitudes de los usuarios.

Para solicitar ayuda, reportar errores o registrar sugerencias lo puede hacer en nuestro sistema de tickets <http://soporte.sergestec.com>