

Manual de Usuario
Sistema de MIESTETICA- Estética y
Peluquería

Contenido

1. Objetivo	3
2. Módulos y sus funciones	3
2.1. Resumen.....	4
2.2. Reservar.....	4
2.3. Reservaciones.....	5
2.4. Alertas	6
2.5. Vender	6
2.6. Finanzas	8
2.6.1. Ventas.....	8
2.6.2. Caja	8
2.6.3. Cortes/Caja.....	9
2.6.4. Gastos.....	9
2.6.5. Balance	10
2.5 Catálogos	10
2.5.1 Artículos	11
2.5.2 Categorías.....	11
2.6 Clientes	11
2.7 Inventario	12
2.7.1 Stock	12
2.7.2 Reabastecer.....	12
2.7.3 Reabastecimientos	13
2.8 Administración	13
2.8.1 Usuarios.....	13
2.8.2 Configuración	14
3. Soporte y mejoras	14

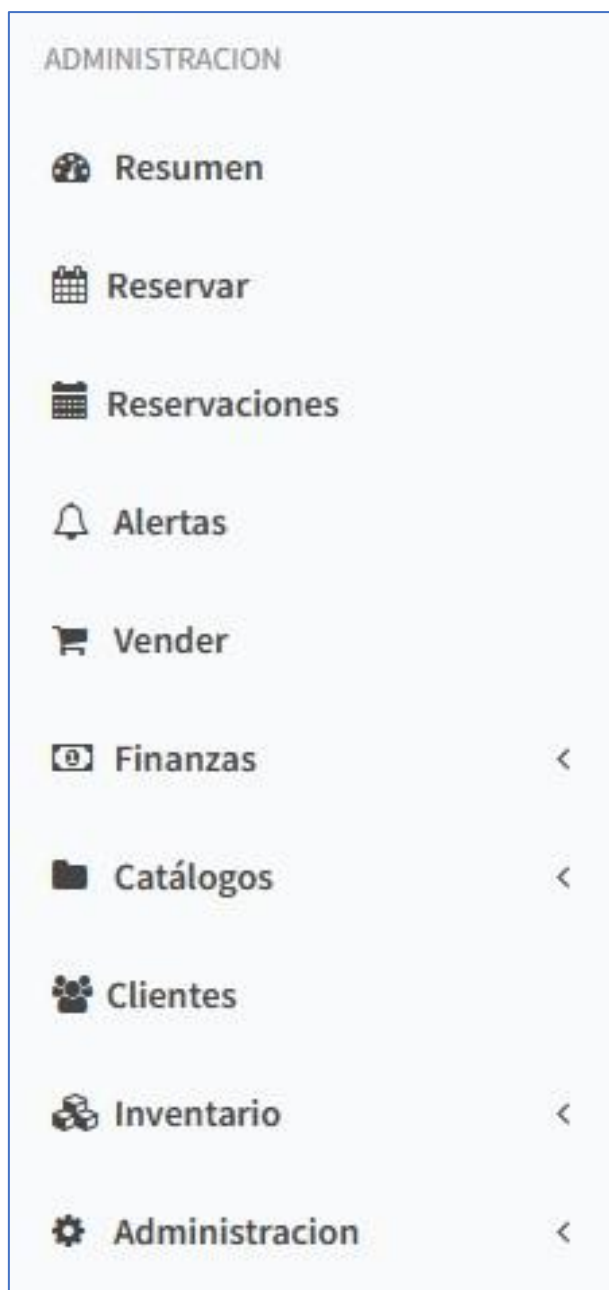
1. Objetivo

Mostrar las funciones y brindar las instrucciones del Sistema MIESTETICA necesarias para que el usuario pueda utilizarlo sin problemas, MIESTETICA está desarrollado con tecnología RESPONSIVA adaptable a la pantalla de cualquier dispositivo móvil (celulares, Tablet) y PC.

Es necesario mencionar que la administración del sistema se realiza mejor desde una computadora, aunque también es posible desde el dispositivo móvil.

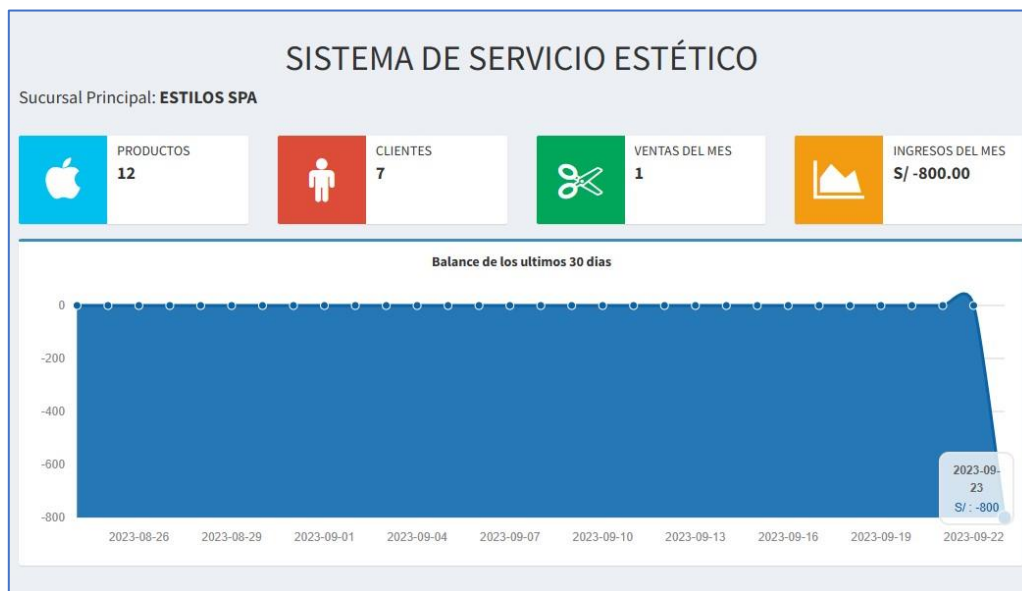
2. Módulos y sus funciones

Los módulos se encuentran ubicados al lado izquierdo y son los siguientes:




2.1. Resumen

Es el Dashboard del sistema, aquí se muestra un resumen de la información más importante del negocio, como es el número de productos registrados, número de clientes, número de ventas, monto de ingresos y la gráfica de los ingresos diarios en el último mes de uso.





2.2. Reservar

En este módulo se reserva las citas de los clientes, ingrese el nombre, apellido, número de identificación o correo electrónico para buscarlo y reservar una cita.









 **Reservar Cita**

Buscar cliente por su número de identificación, nombre, apellido o correo electrónico:

 Buscar

 Nuevo Cliente

Resultados de la Búsqueda

Nombre	DNI	Dirección	Correo Electrónico	Acción
Jayne Bayli	0	Av. Arequipa 123 - Arequipa	jcharas@gmail.com	 Registrar Cita
Micky Ratón	0	Cl Los libertadores 187 Urb Jorge Chavez	rgallardo@gmail.com	 Registrar Cita
Daniel Pardón	0	Cll. San Sebastian	mparedes@gmail.com	 Registrar Cita
Marcos Paredes	87654321	Cll. San Sebastian	mparedes@gmail.com	 Registrar Cita
Carlos Rioja	0	Cll. San Cristobal 123	crioja@gmail.com	 Registrar Cita
Loenel Rabiole	0	Av. San salvador 6823 Jalisco	lrabiole@gmail.com	 Registrar Cita
Nereida Salazar	0	Cll. San Cristobal 123	nsalazar@gmail.com	 Registrar Cita
Dilver Aguilar	0	Av Cajamarca 2312	daguilar@gmail.com	 Registrar Cita

Nueva Cita del cliente: Loenel Rabiole

← Regresar

Servicio*

Manicure

Estilista*

Pollito Pio

Fecha/Hora

22/09/2023

09:00

Detalles

Tener en cuenta el color solicitado por favor, verde turquesa

Agregar Cita

2.3. Reservaciones

Es el calendario que muestra las citas reservadas, puede hacer clic en cada una para ver los detalles. Los colores indican Naranja – Pendiente, Verde – Cobrado y Rojo – Cancelado.

Calendario de Reservaciones

Lista de Reservaciones

<

>

hoy

Septiembre 2023

mes

semana

día

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Lista de Reservas

← Regresar Pendiente Filtrar

Mostrar: 10 -- SELECCIONAR -- Pendiente Cobrado Cancelado Buscar:

N°	Acción	Asunto	Detalles	Cliente	Estilista	Fecha y Hora Reservada	Registro	Usuario
1		Laceado Brasileiro	Yaaaaa	Nereida Salazar	Michael Jackson	2023-09-23 09:30	2023-09-23 14:19:43	Pablo Marmol
2		Laceado Japonés	Lo necesito urgente	Marcos Paredes	Pollito Pio	2023-09-23 09:30	2023-09-23 14:19:12	Pablo Marmol
3		Laceado Brasileiro	A las 10:00 en punto	Micky Ratón	Michael Jackson	2023-09-24 10:00	2023-09-23 14:16:06	Pablo Marmol

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Si la reservación se encuentra en estado PENDIENTE podrá ser convertida a una venta.

2.4. Alertas

Las alertas de stock se muestran cuando la cantidad de productos es cero (0) o cuando se alcanza el número indicado como “Mínimo a alertar” en el detalle del producto, el objetivo de las alertas es tener el control del inventario y poder reponer.

SERVICIO ESTÉTICO Pablo (Administrador)

Alertas de Stock

Mostrar: 10 registros Buscar:

N°	Código	Producto	Stock	Alerta
2	7	Jabón Palmolive 300 gr	4	Quedan pocas existencias.

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 2 registros)

Anterior 1 Siguiente

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL Compartir 33 Version 7.2

2.5. Vender

En este módulo verá un cuadro de búsqueda para ingresar el producto o servicio que desea vender, escriba las primeras letras del producto y haga clic en “Buscar”, se desplegará los resultados con el precio y el stock, en la columna agregar introduzca la cantidad a vender y haga clic en el botón “+”, le llevará a la lista de venta con los productos agregados, también

puede buscar más productos o servicios que desee vender. En la parte inferior muestra el resumen del monto total, puede buscar el cliente registrado o registrar uno nuevo, escriba el descuento, el efectivo y luego haga clic en el botón “Confirmar Venta” para concretar la venta. El sistema abre una nueva ventana con el ticket (PDF) de la venta listo para enviar a la impresora.

Vender

Buscar producto por nombre o por código:

Lista de venta

N°	Cant.	Producto/Servicio	Descripción	Precio	Total	Acción
1	2	Jabón Palmolive 300 gr	Barra de jabón Palmolive de 300 gr	S/ 8.00	S/ 16.00	
2	1	Masaje reductor	Servicio de masajes reductores localizados.	S/ 25.00	S/ 25.00	

Resumen

Total S/. 41.00

Buscar Cliente

Descuento S/.

Efectivo S/.

C/ Descuento (S/):	41
IGV (18%)(S/):	7.38
Subtotal (S/):	33.62
Saldo (S/):	0

ticket.php

1 / 1

AV. ATAHUALPA 4365
 TELEFONO: 967564532
 CORREO: eabanto2@gmail.com

BOLETA #: 15
 CLIENTE: MICKY RATÓN
 TEL: 978656453
 FECHA: 2021-05-05 11:36:21

C	ARTICULO	PRECIO	TOTAL
2	JABÓN PALMOLIVE	S/ 8.00	S/ 16.00
1	MASAJE REDUCTOR	S/ 25.00	S/ 25.00

DESCUENTO: S/ 0.00
 SUBTOTAL: S/ 33.62
 IGV (18%): S/ 7.38
 TOTAL A PAGAR: S/ 41.00

EFECTIVO: S/ 50.00
 CAMBIO: S/ 9.00

Atendido por: PABLO MARMOL
 GRACIAS POR SU COMPRA

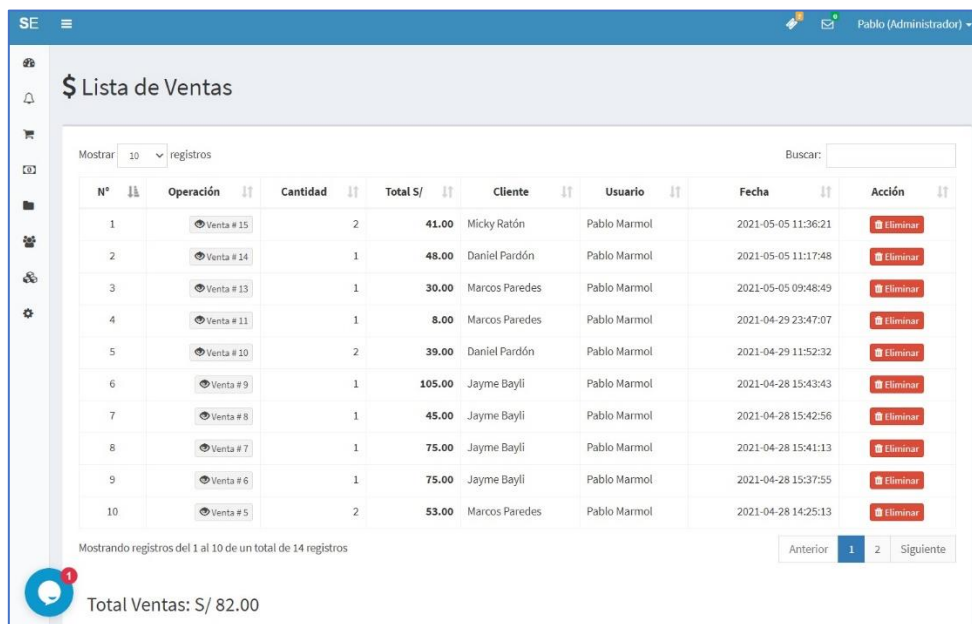
2.6. Finanzas

El módulo Finanzas contiene 5 sub módulos: Ventas, Caja, Cortes/Caja, Gastos y Balance.

2.6.1. Ventas

Este sub módulo muestra las ventas realizadas por todos los usuarios, puede ver el detalle de la venta, imprimir el ticket o eliminar la venta.

Cada usuario vendedor verá solamente sus ventas realizadas.



N°	Operación	Cantidad	Total \$/	Cliente	Usuario	Fecha	Acción
1	Venta # 15	2	41.00	Micky Ratón	Pablo Marmol	2021-05-05 11:36:21	Eliminar
2	Venta # 14	1	48.00	Daniel Pardón	Pablo Marmol	2021-05-05 11:17:48	Eliminar
3	Venta # 13	1	30.00	Marcos Paredes	Pablo Marmol	2021-05-05 09:48:49	Eliminar
4	Venta # 11	1	8.00	Marcos Paredes	Pablo Marmol	2021-04-29 23:47:07	Eliminar
5	Venta # 10	2	39.00	Daniel Pardón	Pablo Marmol	2021-04-29 11:52:32	Eliminar
6	Venta # 9	1	105.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:43:43	Eliminar
7	Venta # 8	1	45.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:42:56	Eliminar
8	Venta # 7	1	75.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:41:13	Eliminar
9	Venta # 6	1	75.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:37:55	Eliminar
10	Venta # 5	2	53.00	Marcos Paredes	Pablo Marmol	2021-04-28 14:25:13	Eliminar

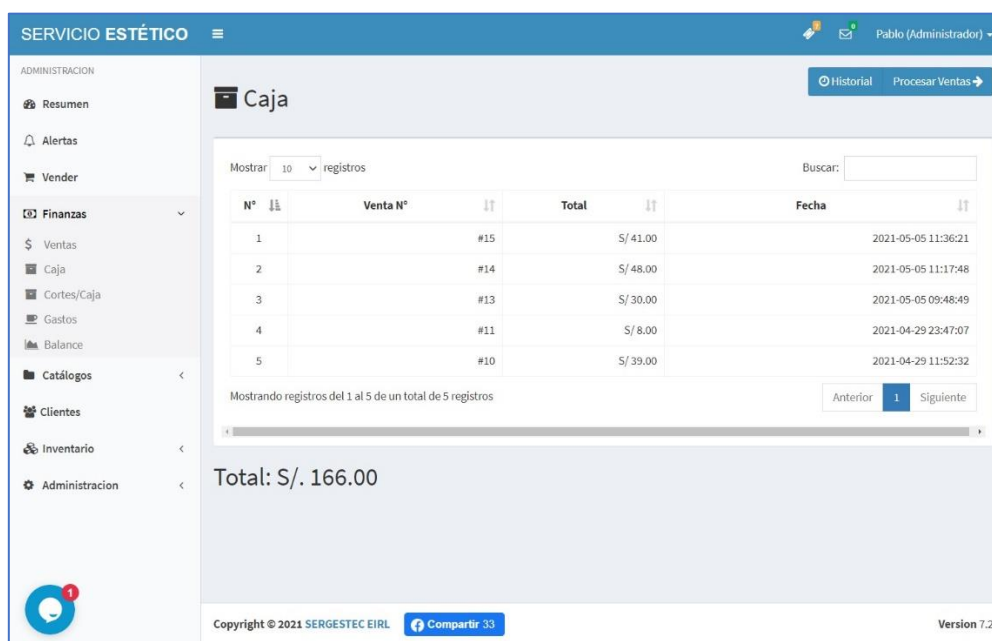
Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 14 registros

Anterior 1 2 Siguiente

Total Ventas: S/ 82.00

2.6.2. Caja

Aquí se muestra las ventas realizadas desde el último cierre de caja y el monto total. Al lado superior derecho se visualiza 2 botones, uno para acceder al “Historial” de cortes de caja y el otro para “Procesar” las ventas pendientes de cierre de caja. Al hacer clic en “Procesar Ventas” verá la lista de cortes de caja.



N°	Venta N°	Total	Fecha
1	#15	S/ 41.00	2021-05-05 11:36:21
2	#14	S/ 48.00	2021-05-05 11:17:48
3	#13	S/ 30.00	2021-05-05 09:48:49
4	#11	S/ 8.00	2021-04-29 23:47:07
5	#10	S/ 39.00	2021-04-29 11:52:32

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Anterior 1 Siguiente

Total: S/. 166.00

2.6.3. Cortes/Caja

Aquí se visualiza los cortes de caja y la opción de ver el detalle, al acceder a cada corte podrá visualizar las ventas relacionadas a ese corte. También se muestra el monto total de ventas en todo el tiempo de uso del sistema.

SERVICIO ESTÉTICO

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
- Clientes
- Inventario
- Administracion

Historial de Cortes de Caja

Inicio / Caja / Historial

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nº	Detalle	Total	Fecha
1	#1	S/ 483.00	2021-04-28 17:02:55

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Total: S/ 483.00

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL

Compartir 33

Version 7.2

SERVICIO ESTÉTICO

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
- Clientes
- Inventario
- Administracion

Corte de Caja #1

Regresar

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nº	Venta	Total	Fecha
1	#9	S/ 105.00	2021-04-28 15:43:43
2	#8	S/ 45.00	2021-04-28 15:42:56
3	#7	S/ 75.00	2021-04-28 15:41:13
4	#6	S/ 75.00	2021-04-28 15:37:55
5	#5	S/ 53.00	2021-04-28 14:25:13
6	#4	S/ 40.00	2021-04-28 14:19:51
7	#3	S/ 30.00	2021-03-18 13:30:17
8	#2	S/ 30.00	2021-03-18 13:28:45
9	#1	S/ 30.00	2021-03-18 13:14:30

Mostrando registros del 1 al 9 de un total de 9 registros

Anterior 1 Siguiente

Total: S/. 483.00

2.6.4. Gastos

Los gastos son todos los egresos de dinero relacionados a la empresa, estos montos se restan de los ingresos durante el mes y se visualiza la diferencia en el "Resumen".

Cada usuario vendedor puede realizar sus gastos, editarlos o eliminarlos.

SERVICIO ESTÉTICO

Pablo (Administrador)

ADMINISTRACION

Resumen

Alertas

Vender

Finanzas

Ventas

Caja

Cortes/Caja

Gastos

Balance

Catálogos

Cientes

Inventario

Administracion

Lista de Gastos

Nuevo Gasto

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Concepto	Costo	Fecha	Usuario	Acción
1	Compra de mascarillas	S/ 10.00	2021-04-29 11:42:10	Pablo Marmol	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

Gasto Total : S/ 10.00

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL

Compartir 33

Version 7.2

2.6.5. Balance

El Balance sirve para tener claro los ingresos y egresos en la empresa, para usarlo seleccione el intervalo de fechas que desea analizar y presione “Procesar”, el resultado será una tabla con el detalle de las ventas y reabastecimientos por día, también verá el monto total de las operaciones en las fechas ingresadas.

También se muestra una gráfica con el detalle diario del intervalo de fechas.



2.5 Catálogos

En este módulo se agrega los productos o servicios de la empresa.

2.5.1 Artículos

Visualice aquí la lista de productos y servicios, stock, editarlos o eliminarlos. Para agregar un nuevo producto o servicio haga clic en la esquina superior izquierda “Nuevo Artículo” y en la ventana que se muestra seleccione el tipo de artículo, complete los campos (imagen, precio, etc) y agregue, se visualizará en la lista general.

SERVICIO ESTÉTICO

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
 - Artículos
 - Categorías
- Clientes
- Inventario
- Administración

Lista de Artículos

Dashboard / Artículos

[Nuevo Artículo](#)

Mostrar: 10 registros

Buscar:

N°	Foto	Tipo	Nombre	Descripción	Marca	Categoría	Compra S/	Venta S/	Stock	Usuario
1		Servicio	Masaje reductor	Servicio de masajes reductores localizados.		Masajes	0.00	25.00		Pablo Marmol
2		Producto	Jabón Palmolive 300 gr	Barra de jabón Palmolive de 300 gr	Palmolive	Corte de barba	5.00	8.00	8	Pablo Marmol
3		Producto	Shampoo HyS	Shampoo Head Shouders para cabello graso de hombre.	HyS	Corte de barba	10.00	15.00	68	Pablo Marmol

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiete

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL. [Compartir](#) 33

Version 7.2

2.5.2 Categorías

Las categorías sirven para agrupar artículos, agregue las que desee haciendo clic en “Nueva Categoría”, también puede editarlas o eliminarlas.

SERVICIO ESTÉTICO

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
 - Artículos
 - Categorías
- Clientes
- Inventario
- Administración

Lista de Categorías

Dashboard / Catálogos / Lista de Categorías

[Nueva Categoría](#)

Mostrar: 10 registros

Buscar:

N°	Nombre	Descripción	Acción
1	Corte de barba	Servicio de corte y delineado de barba.	Editar Eliminar
2	Masajes	Masajes	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiete

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL. [Compartir](#) 33

Version 7.2

2.6 Clientes

Visualice aquí la lista con la información de sus clientes, puede editarlos y eliminarlos, si desea agregar uno nuevo haga clic en el botón “Nuevo Cliente” y complete todos los campos.

SERVICIO ESTÉTICO

Pablo (Administrador)

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
- Cientes
- Inventario
- Administracion

Lista de Clientes

Nuevo Cliente

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Nombre Completo	RUC/DNI	Dirección	Email	Telefono	Usuario	Acción
1	Jayne Bayli	0	Av. Arequipa 123 - Arequipa	jcharas@gmail.com	3238544	Pablo Marmol	Editar Eliminar
2	Micky Ratón	0	Cl Los libertadores 187 Urb Jorge Chavez	rgallardo@gmail.com	978656453	Pablo Marmol	Editar Eliminar
3	Daniel Pardón	0	Cl. San Sebastian	mparedes@gmail.com	978564323	Pablo Marmol	Editar Eliminar
4	Marcos Paredes	87654321	Cl. San Sebastian	mparedes@gmail.com	978564323	Pablo Marmol	Editar Eliminar
5	Carlos Rioja	0	Cl. San Cristobal 123	crioja@gmail.com	956756453	Pablo Marmol	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Anterior 1 Siguiente

2.7 Inventario

El inventario sirve para administrar la existencia de productos en su empresa, cuenta con 3 sub módulos.

2.7.1 Stock

Esta tabla muestra todos los productos, el stock actual y la posibilidad de regularizar las cantidades sin necesidad de reabastecer. También puede ver el historial de ingresos y salidas de cada producto.

SERVICIO ESTÉTICO

Pablo (Administrador)

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
- Cientes
- Inventario
- Stock
- Reabastecer
- Reabastecimientos
- Administracion

Inventario de Productos

Inicio / Inventario / Stock

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Codigo	Nombre	Disponible	Detalles
1	7	Jabón Palmolive 300 gr	8	Agregar Quitar Historial
2	1	Shampoo HyS	68	Agregar Quitar Historial

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL [Compartir](#) 33

Version 7.2

2.7.2 Reabastecer

Aquí podrá registrar sus compras de productos, para usarlo ingrese el producto en el cuadro de búsqueda y en la lista de resultados escriba el numero de productos a comprar (el cuadro Bono sirve para agregar productos de cortesía, si no lo hubiere escriba 0) y presione el botón “Agregar”, le mostrará la lista de reabastecimiento, puede agregar más productos si desea.

En la parte inferior seleccione el proveedor, ingrese el efectivo y presione “Procesar Reabastecimiento” para concretar la compra, luego le redireccionará al detalle de la operación.

2.7.3 Reabastecimientos

Visualice aquí la lista de reabastecimientos y el detalle de cada uno, también tiene la posibilidad de eliminarlos y ver el monto total de compras.

SERVICIO ESTÉTICO

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
- Clientes
- Inventario
- Administración

Lista de Reabastecimientos

Nuevo Reabastecimiento

Reabastecimientos

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nº	Compra Nº	Proveedor	Total	Fecha
1	Resumen # 3	Carlos Rioja	S/ 30.00	2021-05-05 11:20:49
2	Resumen # 2	Carlos Rioja	S/ 20.00	2021-05-05 10:59:56
3	Resumen # 1	Carlos Rioja	S/ 30.00	2021-04-29 11:00:33

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Total Reabastecimientos: S/ 80.00

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL. Compartir 33 Version 7.2




2.8 Administración

Este módulo muestra las configuraciones del sistema y posibilidad de agregar, editar o eliminar usuarios.

2.8.1 Usuarios


Muestra la lista de usuarios que acceden al sistema, desactivarlos, editarlos o eliminarlos. También tiene la posibilidad de agregar nuevo, para eso haga clic en el botón “Nuevo Usuario” y complete los campos requeridos.

Defina aquí las comisiones correspondientes a cada usuario.

Lista de Usuarios								
Mostrar 10 registros		Buscar: <input type="text"/>						
N°	Foto	Nombre Completo	Usuario/Correo Electrónico	Tipo	Comisión %	Activo	Creado	Acción
1		Pablo Marmol	demo@gmail.com	Administrador	No tiene comisión	✓	2021-03-18 08:44:04	Editar
2		Michael Jackson	mjackson@gmail.com	Estilista	10 %	✓	2021-04-28 16:18:46	Editar Eliminar
3		Pollito Pio	pollitopio@gmail.com	Estilista	5 %	✓	2022-02-28 22:15:27	Editar Eliminar
Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros							Anterior 1 Siguiente	

2.8.2 Configuración

Sub módulo para modificar la configuración de la empresa, esta información se verá en los tickets que entregue a sus clientes. Puede agregar un logo, modificar el símbolo de la moneda, etc.

Configuración							
Configure aquí la información de la empresa, esta será visualizada en la parte superior del ticket.							
N°	Logo	Nombre	RUC	Símbolo	Dirección	Teléfono	Acción
1		ESTILOS SPA	12345678901	S/	Av. Atahualpa 4365	967564532	Editar

3. Soporte y mejoras

Todos nuestros sistemas están en constante mejora y aplicamos cambios continuamente de acuerdo a las solicitudes de los usuarios.

Para solicitar ayuda, reportar errores o registrar sugerencias lo puede hacer en nuestro sistema de tickets <http://soporte.sergestec.com>