

Manual de Usuario
Sistema de MIESTETICA- Estética y
Peluquería

Contenido

1. Objetivo	3
2. Módulos y sus funciones	3
2.1. Resumen.....	4
2.2. Reservar.....	4
2.3. Reservaciones.....	5
2.4. Alertas	6
2.5. Vender	6
2.6. Finanzas.....	8
2.6.1. Ventas.....	8
2.6.2. Caja.....	8
2.6.3. Cortes/Caja.....	9
2.6.4. Gastos.....	9
2.6.5. Balance	10
2.5 Catálogos.....	10
2.5.1 Artículos	11
2.5.2 Categorías.....	11
2.6 Clientes.....	11
2.7 Inventario	12
2.7.1 Stock.....	12
2.7.2 Reabastecer.....	12
2.7.3 Reabastecimientos	13
2.8 Administración	13
2.8.1 Usuarios.....	13
2.8.2 Configuración	14
3. Soporte y mejoras	14

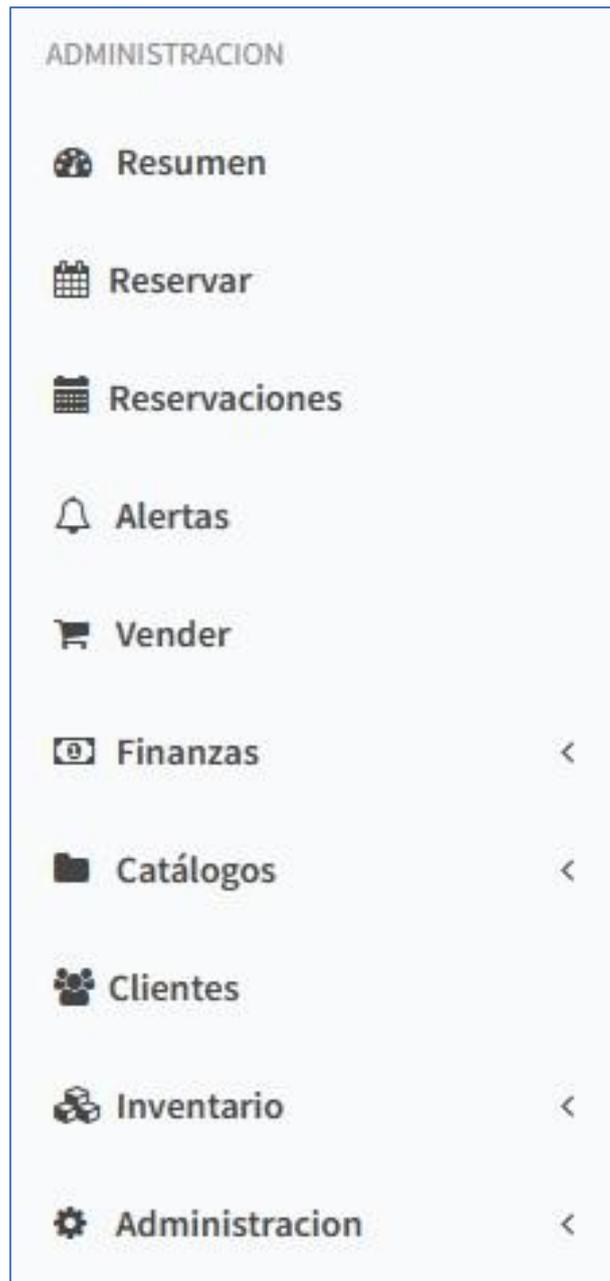
1. Objetivo

Mostrar las funciones y brindar las instrucciones del Sistema MIESTETICA necesarias para que el usuario pueda utilizarlo sin problemas, MIESTETICA está desarrollado con tecnología RESPONSIVA adaptable a la pantalla de cualquier dispositivo móvil (celulares, Tablet) y PC.

Es necesario mencionar que la administración del sistema se realiza mejor desde una computadora, aunque también es posible desde el dispositivo móvil.

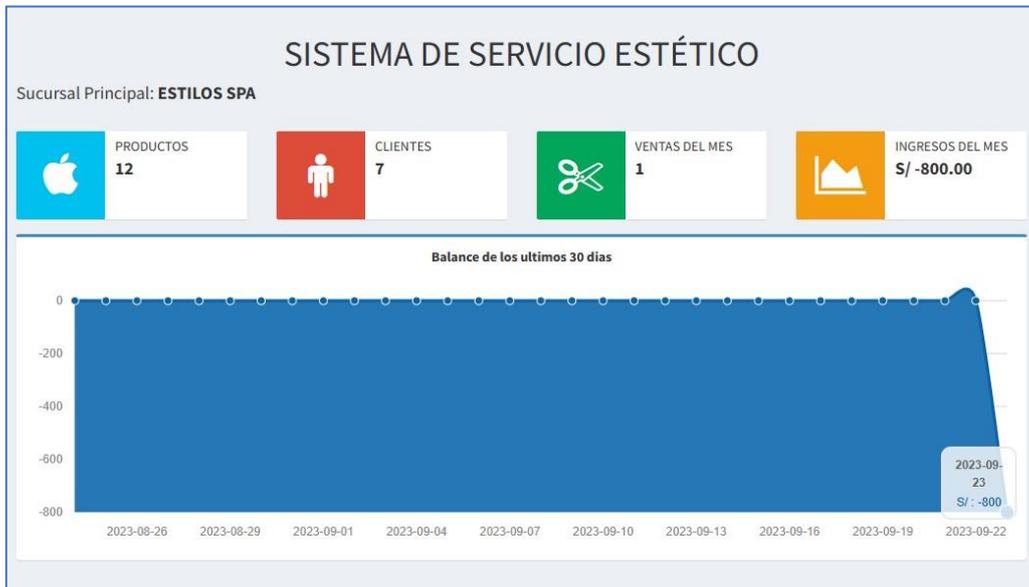
2. Módulos y sus funciones

Los módulos se encuentran ubicados al lado izquierdo y son los siguientes:



2.1. Resumen

Es el Dashboard del sistema, aquí se muestra un resumen de la información más importante del negocio, como es el número de productos registrados, número de clientes, número de ventas, monto de ingresos y la gráfica de los ingresos diarios en el último mes de uso.



2.2. Reservar

En este módulo se reserva las citas de los clientes, ingrese el nombre, apellido, número de identificación o correo electrónico para buscarlo y reservar una cita.

Reservar Cita

Buscar cliente por su número de identificación, nombre, apellido o correo electrónico:

Resultados de la Búsqueda

Nombre	DNI	Dirección	Correo Electrónico	Acción
Jayme Bayli	0	Av. Arequipa 123 - Arequipa	jcharas@gmail.com	Registrar Cita
Micky Ratón	0	Cl Los libertadores 187 Urb Jorge Chavez	rgallardo@gmail.com	Registrar Cita
Daniel Pardón	0	Cll. San Sebastian	mparedes@gmail.com	Registrar Cita
Marcos Paredes	87654321	Cll. San Sebastian	mparedes@gmail.com	Registrar Cita
Carlos Rioja	0	Cll. San Cristobal 123	crioja@gmail.com	Registrar Cita
Loenel Rabiole	0	Av. San salvador 6823 Jalisco	lrabiole@gmail.com	Registrar Cita
Nereida Salazar	0	Cll. San Cristobal 123	nsalazar@gmail.com	Registrar Cita
Dilver Aguilar	0	Av Cajamarca 2312	daguilar@gmail.com	Registrar Cita

📅 Nueva Cita del cliente: Loenel Rabiole

[← Regresar](#)

Servicio*

Estilista*

Fecha/Hora

Detalles

[Agregar Cita](#)

2.3. Reservaciones

Es el calendario que muestra las citas reservadas, puede hacer clic en cada una para ver los detalles. Los colores indican Naranja – Pendiente, Verde – Cobrado y Rojo – Cancelado.

📅 Calendario de Reservaciones

[Lista de Reservaciones](#)

< > hoy Septiembre 2023 mes semana dia

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	8a Corte estilo mohicano	9a Manicure	21	22 23 9:30a Laceado Brasileiro 9:30a Laceado Japonés
24 10a Laceado Brasileiro	25	26	27	28	29	30

Lista de Reservasiones

← Regresar Pendiente Filtrar

Mostrar: 10 -- SELECCIONAR -- Buscar:

N°	Acción	Asunto	Detalles	Cliente	Estilista	Fecha y Hora Reservada	Registro	Usuario
1	  	Laceado Brasileiro	Yaaaaa	Nereida Salazar	Michael Jackson	2023-09-23 09:30	2023-09-23 14:19:43	Pablo Marmol
2	  	Laceado Japonés	Lo necesito urgente	Marcos Paredes	Pollito Pio	2023-09-23 09:30	2023-09-23 14:19:12	Pablo Marmol
3	  	Laceado Brasileiro	A las 10:00 en punto	Micky Ratón	Michael Jackson	2023-09-24 10:00	2023-09-23 14:16:06	Pablo Marmol

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Si la reservación se encuentra en estado PENDIENTE podrá ser convertida a una venta.

2.4. Alertas

Las alertas de stock se muestran cuando la cantidad de productos es cero (0) o cuando se alcanza el número indicado como "Mínimo a alertar" en el detalle del producto, el objetivo de las alertas es tener el control del inventario y poder reponer.

SERVICIO ESTÉTICO

Pablo (Administrador)

Alertas de Stock

Mostrar: 10 registros Buscar:

N°	Código	Producto	Stock	Alerta
2	7	Jabón Palmolive 300 gr	4	Quedan pocas existencias.

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 2 registros)

Anterior 1 Siguiente

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL Compartir 33 Version 7.2

2.5. Vender

En este módulo verá un cuadro de búsqueda para ingresar el producto o servicio que desea vender, escriba las primeras letras del producto y haga clic en "Buscar", se desplegará los resultados con el precio y el stock, en la columna agregar introduzca la cantidad a vender y haga clic en el botón "+", le llevará a la lista de venta con los productos agregados, también

puede buscar más productos o servicios que desee vender. En la parte inferior muestra el resumen del monto total, puede buscar el cliente registrado o registrar uno nuevo, escriba el descuento, el efectivo y luego haga clic en el botón “Confirmar Venta” para concretar la venta. El sistema abre una nueva ventana con el ticket (PDF) de la venta listo para enviar a la impresora.

🛒 Vender

Buscar producto por nombre o por código:

🛒 Lista de venta

N°	Cant.	Producto/Servicio	Descripción	Precio	Total	Acción
1	2	Jabón Palmolive 300 gr	Barra de jabón Palmolive de 300 gr	S/ 8.00	S/ 16.00	✖
2	1	Masaje reductor	Servicio de masajes reductores localizados.	S/ 25.00	S/ 25.00	✖

Resumen
Total S/. 41.00

Buscar Cliente:

Descuento S/.:

Efectivo S/.:

C/ Descuento (S/):	41
IGV (18%)(S/):	7.38
Subtotal (S/):	33.62
Saldo (S/):	0

company

AV. ATAHUALPA 4365
 TELEFONO: 967564532
 CORREO: eabanto2@gmail.com

BOLETA #: 15
 CLIENTE: MICKY RATÓN
 TEL: 978656453
 FECHA: 2021-05-05 11:36:21

C ARTICULO	PRECIO	TOTAL
2 JABÓN PALMOLIVE	S/ 8.00	S/ 16.00
1 MASAJE REDUCTOR	S/ 25.00	S/ 25.00

DESCUENTO:	S/ 0.00
SUBTOTAL:	S/ 33.62
IGV (18%):	S/ 7.38
TOTAL A PAGAR:	S/ 41.00

EFFECTIVO:	S/ 50.00
CAMBIO:	S/ 9.00

Atendido por: PABLO MARMOL
 GRACIAS POR SU COMPRA

2.6. Finanzas

El módulo Finanzas contiene 5 sub módulos: Ventas, Caja, Cortes/Caja, Gastos y Balance.

2.6.1. Ventas

Este sub módulo muestra las ventas realizadas por todos los usuarios, puede ver el detalle de la venta, imprimir el ticket o eliminar la venta.

Cada usuario vendedor verá solamente sus ventas realizadas.

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 14 registros

N°	Operación	Cantidad	Total \$/	Cliente	Usuario	Fecha	Acción
1	Venta # 15	2	41.00	Micky Ratón	Pablo Marmol	2021-05-05 11:36:21	Eliminar
2	Venta # 14	1	48.00	Daniel Pardón	Pablo Marmol	2021-05-05 11:17:48	Eliminar
3	Venta # 13	1	30.00	Marcos Paredes	Pablo Marmol	2021-05-05 09:48:49	Eliminar
4	Venta # 11	1	8.00	Marcos Paredes	Pablo Marmol	2021-04-29 23:47:07	Eliminar
5	Venta # 10	2	39.00	Daniel Pardón	Pablo Marmol	2021-04-29 11:52:32	Eliminar
6	Venta # 9	1	105.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:43:43	Eliminar
7	Venta # 8	1	45.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:42:56	Eliminar
8	Venta # 7	1	75.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:41:13	Eliminar
9	Venta # 6	1	75.00	Jayne Bayli	Pablo Marmol	2021-04-28 15:37:55	Eliminar
10	Venta # 5	2	53.00	Marcos Paredes	Pablo Marmol	2021-04-28 14:25:13	Eliminar

Total Ventas: S/ 82.00

2.6.2. Caja

Aquí se muestra las ventas realizadas desde el último cierre de caja y el monto total. Al lado superior derecho se visualiza 2 botones, uno para acceder al "Historial" de cortes de caja y el otro para "Procesar" las ventas pendientes de cierre de caja. Al hacer clic en "Procesar Ventas" verá la lista de cortes de caja.

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

N°	Venta N°	Total	Fecha
1	#15	S/ 41.00	2021-05-05 11:36:21
2	#14	S/ 48.00	2021-05-05 11:17:48
3	#13	S/ 30.00	2021-05-05 09:48:49
4	#11	S/ 8.00	2021-04-29 23:47:07
5	#10	S/ 39.00	2021-04-29 11:52:32

Total: S/. 166.00

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL Version 7.2

2.6.3. Cortes/Caja

Aquí se visualiza los cortes de caja y la opción de ver el detalle, al acceder a cada corte podrá visualizar las ventas relacionadas a ese corte. También se muestra el monto total de ventas en todo el tiempo de uso del sistema.

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL [Compartir 33](#) Version 7.2

N°	Venta	Total	Fecha
1	#9	S/ 105.00	2021-04-28 15:43:43
2	#8	S/ 45.00	2021-04-28 15:42:56
3	#7	S/ 75.00	2021-04-28 15:41:13
4	#6	S/ 75.00	2021-04-28 15:37:55
5	#5	S/ 53.00	2021-04-28 14:25:13
6	#4	S/ 40.00	2021-04-28 14:19:51
7	#3	S/ 30.00	2021-03-18 13:30:17
8	#2	S/ 30.00	2021-03-18 13:28:45
9	#1	S/ 30.00	2021-03-18 13:14:30

Total: S/. 483.00

2.6.4. Gastos

Los gastos son todos los egresos de dinero relacionados a la empresa, estos montos se restan de los ingresos durante el mes y se visualiza la diferencia en el "Resumen".

Cada usuario vendedor puede realizar sus gastos, editarlos o eliminarlos.

SERVICIO ESTÉTICO

Pablo (Administrador)

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
 - Ventas
 - Caja
 - Cortes/Caja
 - Gastos
 - Balance
- Catálogos
- Clientes
- Inventario
- Administracion

Lista de Gastos

Nuevo Gasto

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Concepto	Costo	Fecha	Usuario	Acción
1	Compra de mascarillas	S/ 10.00	2021-04-29 11:42:10	Pablo Marmol	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Gasto Total : S/ 10.00

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL [Compartir 33](#) Version 7.2

2.6.5. Balance

El Balance sirve para tener claro los ingresos y egresos en la empresa, para usarlo seleccione el intervalo de fechas que desea analizar y presione "Procesar", el resultado será una tabla con el detalle de las ventas y reabastecimientos por día, también verá el monto total de las operaciones en las fechas ingresadas.

También se muestra una gráfica con el detalle diario del intervalo de fechas.

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
 - Ventas
 - Caja
 - Cortes/Caja
 - Gastos
 - Balance
- Catálogos
- Clientes
- Inventario
- Administracion

Balance (Ventas - Gastos = Ganancia)

01/05/2021 06/05/2021 [Procesar](#)

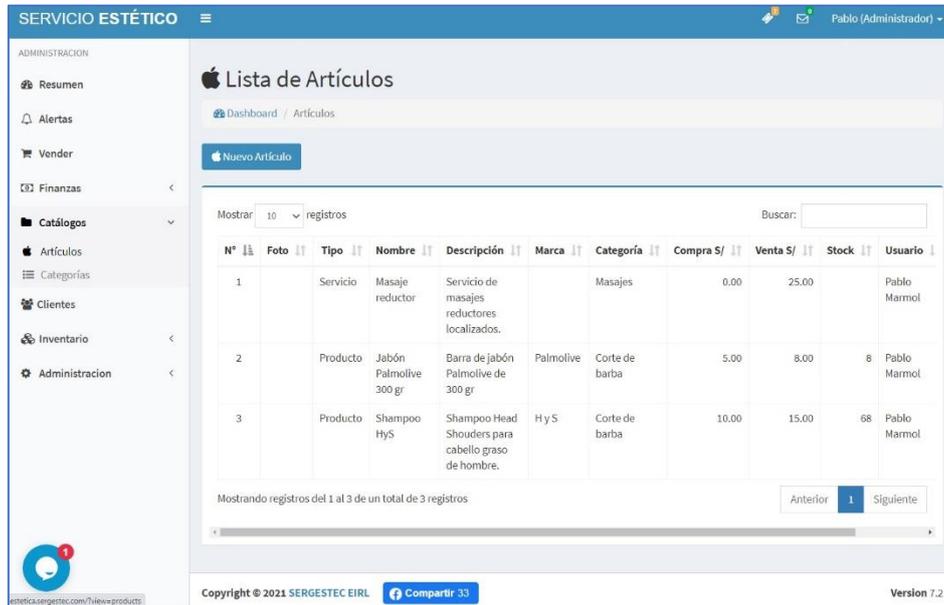
N°	Fecha	Ventas	Reabastecimientos	Ingresos Totales
1	2021-05-01	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00
2	2021-05-02	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00
3	2021-05-03	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00
4	2021-05-04	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00
5	2021-05-05	S/ 119,00	S/ 50,00	S/ 69,00
6	2021-05-06	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00
Total		S/ 119,00	S/ 50,00	S/ 69,00

2.5 Catálogos

En este módulo se agrega los productos o servicios de la empresa.

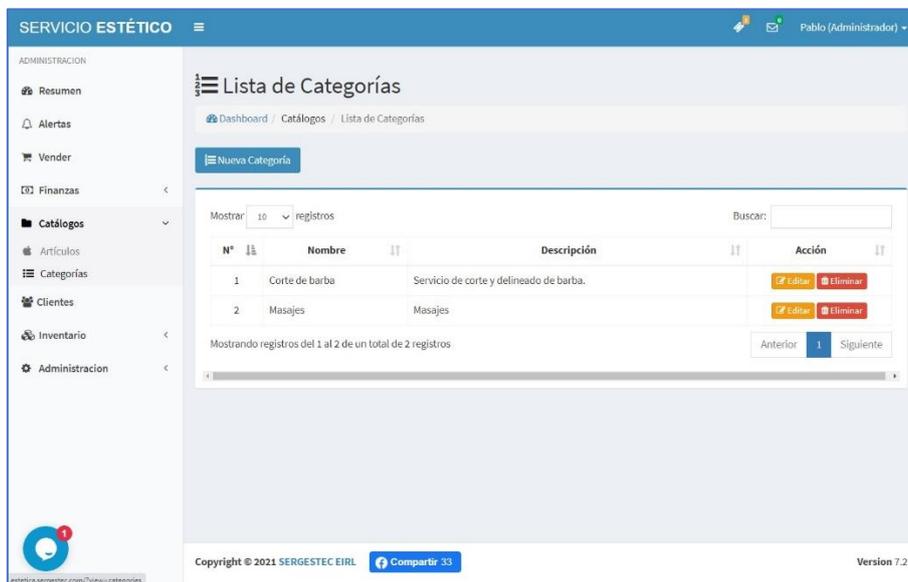
2.5.1 Artículos

Visualice aquí la lista de productos y servicios, stock, editarlos o eliminarlos. Para agregar un nuevo producto o servicio haga clic en la esquina superior izquierda “Nuevo Artículo” y en la ventana que se muestra seleccione el tipo de artículo, complete los campos (imagen, precio, etc) y agregue, se visualizará en la lista general.



2.5.2 Categorías

Las categorías sirven para agrupar artículos, agregue las que desee haciendo clic en “Nueva Categoría”, también puede editarlas o eliminarlas.



2.6 Clientes

Visualice aquí la lista con la información de sus clientes, puede editarlos y eliminarlos, si desea agregar uno nuevo haga clic en el botón “Nuevo Cliente” y complete todos los campos.

SERVICIO ESTÉTICO Pablo (Administrador)

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
- Cientes
- Inventario
- Administracion

Lista de Clientes

[Nuevo Cliente](#)

Mostrar 10 registros Buscar:

N°	Nombre Completo	RUC/DNI	Direccion	Email	Telefono	Usuario	Acción
1	Jayme Bayli	0	Av. Arequipa 123 - Arequipa	jcharas@gmail.com	3238544	Pablo Marmol	Editar Eliminar
2	Micky Ratón	0	Cl Los libertadores 187 Urb Jorge Chavez	rgallardo@gmail.com	978656453	Pablo Marmol	Editar Eliminar
3	Daniel Pardón	0	Cl. San Sebastian	mparedes@gmail.com	978564323	Pablo Marmol	Editar Eliminar
4	Marcos Paredes	87654321	Cl. San Sebastian	mparedes@gmail.com	978564323	Pablo Marmol	Editar Eliminar
5	Carlos Rioja	0	Cl. San Cristobal 123	crioja@gmail.com	956756453	Pablo Marmol	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

2.7 Inventario

El inventario sirve para administrar la existencia de productos en su empresa, cuenta con 3 sub módulos.

2.7.1 Stock

Esta tabla muestra todos los productos, el stock actual y la posibilidad de regularizar las cantidades sin necesidad de reabastecer. También puede ver el historial de ingresos y salidas de cada producto.

SERVICIO ESTÉTICO Pablo (Administrador)

ADMINISTRACION

- Resumen
- Alertas
- Vender
- Finanzas
- Catálogos
- Cientes
- Inventario
 - Stock
 - Reabastecer
 - Reabastecimientos
- Administracion

Inventario de Productos

[Inicio](#) / [Inventario](#) / [Stock](#)

Mostrar 10 registros Buscar:

N°	Codigo	Nombre	Disponible	Detalles
1	7	Jabón Palmolive 300 gr	8	+ Agregar - Quitar Historial
2	1	Shampoo HyS	68	+ Agregar - Quitar Historial

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL [Compartir](#) 33 Version 7.2

2.7.2 Reabastecer

Aquí podrá registrar sus compras de productos, para usarlo ingrese el producto en el cuadro de búsqueda y en la lista de resultados escriba el numero de productos a comprar (el cuadro Bono sirve para agregar productos de cortesía, si no lo hubiere escriba 0) y presione el botón “Agregar”, le mostrará la lista de reabastecimiento, puede agregar más productos si desea.

En la parte inferior seleccione el proveedor, ingrese el efectivo y presione “Procesar Reabastecimiento” para concretar la compra, luego le redireccionará al detalle de la operación.

2.7.3 Reabastecimientos

Visualice aquí la lista de reabastecimientos y el detalle de cada uno, también tiene la posibilidad de eliminarlos y ver el monto total de compras.

The screenshot displays the 'Lista de Reabastecimientos' (Replenishment List) interface. The header includes the system name 'SERVICIO ESTÉTICO' and the user 'Pablo (Administrador)'. A sidebar on the left lists navigation options: Resumen, Alertas, Vender, Finanzas, Catálogos, Clientes, Inventario, and Administracion. The main content area shows a table with the following data:

N°	Compra N°	Proveedor	Total	Fecha
1	Resumen # 3	Carlos Rioja	S/ 30.00	2021-05-05 11:20:49
2	Resumen # 2	Carlos Rioja	S/ 20.00	2021-05-05 10:59:56
3	Resumen # 1	Carlos Rioja	S/ 30.00	2021-04-29 11:00:33

Below the table, it indicates 'Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros' and provides navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Siguiete'. A summary line states 'Total Reabastecimientos: S/ 80.00'. The footer contains 'Copyright © 2021 SERGESTEC EIRL', a 'Compartir 33' button, and 'Version 7.2'.

2.8 Administración

Este módulo muestra las configuraciones del sistema y posibilidad de agregar, editar o eliminar usuarios.

2.8.1 Usuarios

Muestra la lista de usuarios que acceden al sistema, desactivarlos, editarlos o eliminarlos. También tiene la posibilidad de agregar nuevo, para eso haga clic en el botón “Nuevo Usuario” y complete los campos requeridos.

Defina aquí las comisiones correspondientes a cada usuario.

Lista de Usuarios

Mostrar registros Buscar:

N°	Foto	Nombre Completo	Usuario/Correo Electrónico	Tipo	Comisión %	Activo	Creado	Acción
1		Pablo Marmol	demo@gmail.com	Administrador	No tiene comisión	✓	2021-03-18 08:44:04	Editar
2		Michael Jackson	mjackson@gmail.com	Estilista	10 %	✓	2021-04-28 16:18:46	Editar Eliminar
3		Pollito Pio	pollitopio@gmail.com	Estilista	5 %	✓	2022-02-28 22:15:27	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior **1** Siguiente

2.8.2 Configuración

Sub módulo para modificar la configuración de la empresa, esta información se verá en los tickets que entregue a sus clientes. Puede agregar un logo, modificar el símbolo de la moneda, etc.

Configuración

Configure aquí la información de la empresa, esta será visualizada en la parte superior del ticket.

N°	Logo	Nombre	RUC	Símbolo	Dirección	Teléfono	Acción
1		ESTILOS SPA	12345678901	S/	Av. Atahualpa 4365	967564532	Editar

3. Soporte y mejoras

Todos nuestros sistemas están en constante mejora y aplicamos cambios continuamente de acuerdo a las solicitudes de los usuarios.

Para solicitar ayuda, reportar errores o registrar sugerencias lo puede hacer en nuestro sistema de tickets <http://soporte.sergestec.com>