

Manual de Usuario
Sistema de Administrador de
Hospitales - **MIHOSPITAL**

Contenido

1.	Objetivo	3
2.	Módulos y sus funciones	3
2.1.	Resumen	4
2.2.	Alertas	5
2.3.	Reservar.....	5
2.4.	Reservaciones.....	6
2.5.	Catálogos	10
2.5.1.	Pacientes	10
2.5.2.	Clientes	10
2.5.3.	Proveedores	11
2.5.4.	Especialidades	11
2.5.5.	Productos	11
2.5.6.	Servicios.....	12
2.5.7.	Categorías.....	12
2.6.	Vender	12
2.7.	Finanzas	14
2.7.1.	Ventas.....	14
2.7.2.	Gastos.....	14
2.7.3.	Caja	14
2.7.4.	Cortes de caja	14
2.8.	Inventario	15
2.8.1.	Stock	15
2.8.2.	Reabastecimientos	15
2.9.	Administración	16
2.9.1.	Usuarios.....	16
2.9.2.	Sucursales.....	16
2.9.3.	Configuración	16

1. Objetivo

Facilitar el uso del sistema MIHOSPITAL en la administración de atención de pacientes en cualquier establecimiento de salud para brindar una atención de calidad.

MIHOSPITAL es un sistema web responsivo que se adapta al tamaño de la pantalla del dispositivo en que se accede (smartphone, Tablet o PC), para acceder y utilizarlo escriba en la barra de navegación la URL proporcionada (<https://hospital.sergestec.com>) se mostrará el cuadro de ingreso y registro.

The image shows a login and registration interface for a system titled "PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA". It features a blue border and a white background. At the top, the title is in large blue capital letters. Below it are two input fields: "Correo Electrónico" with an email icon and "Contraseña" with a lock icon. A blue "Acceder" button is positioned below these fields. At the bottom, there are two links: "Registrarme" and "Recuperar".

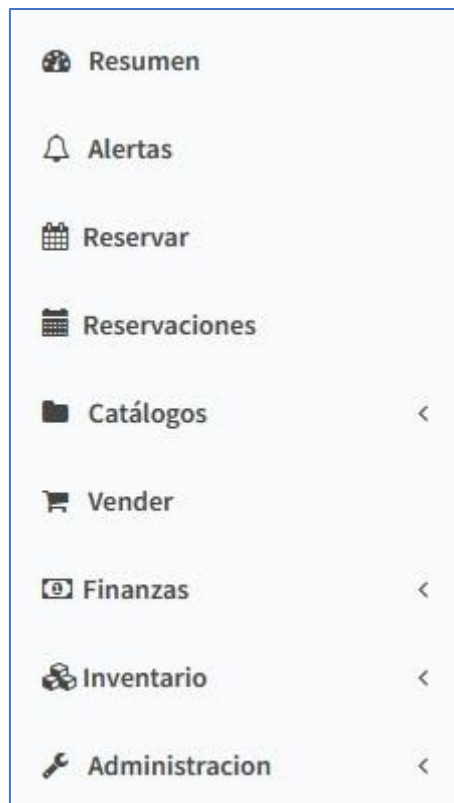
Al hacer clic en REGISTRARSE le aparecerá el formulario para ingresar sus datos y su rol será ADMINISTRADOR.

Si ingreso sus credenciales accederá dependiendo de los privilegios otorgados por el Administrador (Administrador, Médico, Enfermero o Cajero) accederá y verá los módulos asignados de acuerdo con su rol.

En la sección de Usuarios está el detalle de cada rol existente en el sistema.

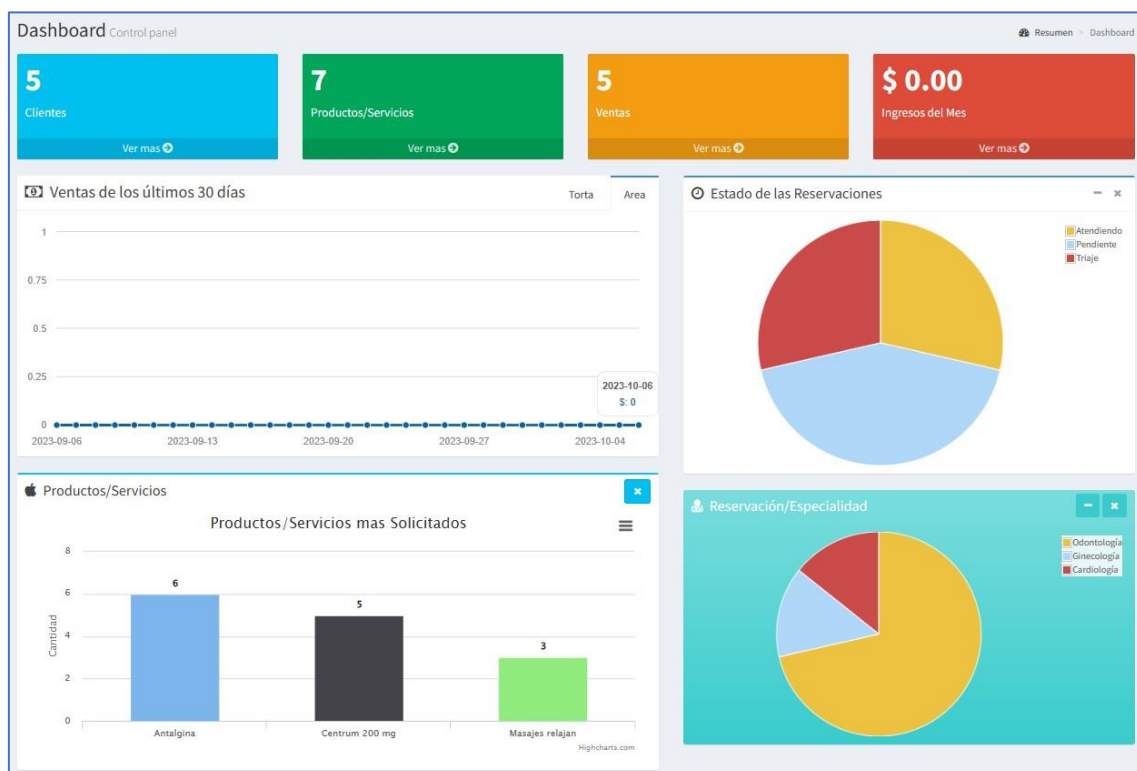
2. Módulos y sus funciones

El sistema cuenta con los siguientes módulos al momento de realizar el manual, revise la fecha para ver si está actualizado.




2.1. Resumen

Aquí se muestra el Dashboard con la información mas relevante de la organización.



2.2. Alertas

Aquí se visualiza las alertas relacionadas a los productos que se vende, por ejemplo, vencimientos.

 **Alertas de Stock**

Mostrar registros

Buscar:

Código	Producto	Expira	Stock	Alerta
432212	Centrum 200 mg	2021-09-30	95	Pasaron 736 días vencido
54363333	Antalgina	2021-10-30	90	Pasaron 706 días vencido
CENT-001	Centrum Silver 325	2021-08-31	47	Pasaron 766 días vencido

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior

1

Siguiente

2.3. Reservar

Este módulo sirve para reservar las citas, se ingresa el código o nombre del paciente y asignarle una fecha de atención.

 **Reservar Cita Médica**

Buscar paciente por su nombre, DNI o código de su carnet:

Buscar

Nuevo Paciente

Resultados de la Búsqueda

Código	Nombre	DNI	Dirección	Acción
123456	Micky Ratón	0	Cl Los libertadores 187 Urb Jorge Chavez	<div>Registrar Cita</div>
	Pablo Marmol		Cajamarca	<div>Registrar Cita</div>

Nueva Cita del Paciente: Micky Ratón

Asunto	<input type="text" value="Asunto de la cita médica"/>	Paciente	<input type="text" value="Micky Ratón"/>
Especialidad*	-- SELECCIONE --	Médico*	-- SELECCIONE --
Fecha/Hora	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="text" value="--:--"/>	Medicamentos	<input type="text" value="Medicamentos que viene utilizando el paciente"/>
Sintomas	<input type="text" value="Síntomas descrito por el paciente"/>	Costo \$	<input type="text" value="\$ Costo de la cita médica"/>
Nota Adicional	<input type="text" value="Apunte u observación relacionada a la cita médica"/>		
<div>Agregar Cita</div>			

2.4. Reservas

Las reservas se muestran en la agenda.

 **Calendario de Reservas**

Lista de Reservas

< >

hoy

Octubre 2023

mes

semana

dia

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Lista de Reservasiones

← Regresar

-- SELECCIONAR --

Filtrar

Mostrar: 10

-- SELECCIONAR --

Buscar:

Pendiente

Triaje

Atendiendo

Cancelado

Finalizado

N°	Asunto	Médico	Especialidad	Fecha Reservada	Estado	Pago	Total \$	Registro	Usuario	Administrador	Acción	
1	Consulta general	Micky Ratón	Nuevo Almacenista	Oftalmología	2023-10-07 08:00	Pendiente	Efectivo	\$ 80.00	2023-10-06 18:02:40	Juan Perez	Juan Perez	<div><div></div><div></div><div></div></div>
2	Fractura de cadera	Juana La Cubana	Médico Odontólogo	Ginecología	2021-09-04 08:00	Triaje	Efectivo	\$ 200.00	2021-09-02 12:26:32	Enfermero Nuevo	Micky Ratón	<div><div></div><div></div><div></div></div>
3	Dolor de cabeza	Pedro Castillo	Médico Odontólogo	Odontología	2021-09-04 12:00	Pendiente	Efectivo	\$ 300.00	2021-09-01 16:20:32	Micky Ratón	Micky Ratón	<div><div></div><div></div><div></div></div>
4	Consulta Oftalmológica	Miguel Grau Seminario	Médico Odontólogo	Ginecología	2021-09-03 10:00	Triaje	Efectivo	\$ 100.00	2021-09-01 16:18:14	Enfermero Nuevo	Micky Ratón	<div><div></div><div></div><div></div></div>
5	Consulta odontológica	Juana La Cubana	Médico Odontólogo	Odontología	2021-09-02 08:00	Atendiendo	Efectivo	\$ 50.00	2021-09-01 10:21:56	Micky Ratón	Micky Ratón	<div><div></div><div></div><div></div></div>
6	Dolor de cabeza	Micky Ratón	Nuevo Almacenista	Oftalmología	2021-08-06 22:00	Pendiente	Efectivo	\$ 100.00	2021-08-05 21:43:43	Juan Perez	Juan Perez	<div><div></div><div></div><div></div></div>
7	Prueba de mensaje	Micky Ratón	Juan Perez	Oftalmología	2021-08-05 20:02	Pendiente	Efectivo	\$ 200.00	2021-08-05 19:02:26	Juan Perez	Juan Perez	<div><div></div><div></div><div></div></div>




Mostrando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros

Anterior

1

Siguiente

Total \$ 1,030.00

Historial de Citas del Paciente: Micky Ratón					
← Regresar		Historial Completo			
Mostrar 10 registros		Buscar:			
N°	Asunto	Médico	Especialidad	Fecha	Reporte
1	Prueba de mensaje	Juan Perez	Oftalmología	2021-08-05 20:02	
2	Dolor de cabeza	Nuevo Almacenista	Oftalmología	2021-08-06 22:00	
3	Consulta general	Nuevo Almacenista	Oftalmología	2023-10-07 08:00	
Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros					
				Anterior	1

Historial del Paciente: Juana La Cubana el día 2021-09-01 10:21:56			
← Regresar		Descargar (.pdf)	
<div> <div>Información de Triaje</div> <div> <div>Presión Sanguínea (mm Hg)</div> <div>60</div> </div> <div> <div>Frecuencia Cardíaca (ppm)</div> <div>50</div> </div> <div> <div>Frecuencia Respiratoria (ppm)</div> <div>80</div> </div> <div> <div>Temperatura (°C)</div> <div>37</div> </div> <div> <div>Oxigenación (%)</div> <div>90</div> </div> <div> <div>Nivel de Glucosa (mg/dl)</div> <div>100</div> </div> </div>	<div> <div>Estado del Paciente al Ingresar</div> <div> <div>Esta muy delicado de salud</div> </div> </div>	<div> <div>Análisis y Diagnóstico</div> <div> <div>Se recomienda reposo</div> </div> </div>	<div> <div>Recomendaciones</div> <div> <div>Reposo absoluto</div> </div> </div>

La historia clínica del paciente puede ser descargada en formato PDF.

HISTORIA CLINICA GENERAL

APELLIDOS Y NOMBRES		Masias Rosa			
DNI	0	EDAD	16	SEXO	F
FECHA DE NACIMIENTO		2003-01-15			
CORREO	labanto@gmail.com		TELEFONO	987654321	
DIRECCION	Av. Legión Peruana, Cercado de Lima 15079				
URBANIZACION			DISTRITO		
DEPARTAMENTO			PAIS		

Atencion medica del dia: 2019-03-02 17:03:39

Atendido por el (la) enfermero (a): Frank Enstein

Presion Arterial (mm Hg)	120/90	Oxigenacion (%)	95
Frecuencia Cardiaca (ppm)	70	Glucosa (mg/dl)	180
Frecuencia Respiratoria (resp/m)	22		
Temperatura (°C)	36	Prioridad de atencion	Urgencia

El paciente se siente débil y está por desmayarse.

Atendido por el (la) medico (a): Doctor Hause

Especialidad: Medicina General

Estado del paciente al ingresar:

Manifiesta intensos dolores de cabeza, fiebre elevada y malestar, siente debilidad y se desmaya, indica que no ha probado alimentos ya que siente ganas de vomitar, deseos de nauseas.

Analisis y diagnostico:

Por los síntomas aparentemente es por algún alimento que ingirió, el hecho de no haber ingerido mas alimento hace que el dolor se intensifique, las pastillas que consumió también pueden haber causado algún efecto.

Recomendacion:

se recomienda tomar un caldo de pollo , nada de ajies, ni gaseosas, son síntomas típicos de una gastritis, hay que hacer mas pruebas y análisis.

Archivo adicional



MI EMPRESA

Fecha: 06-10-2023

0

HISTORIA CLINICA GENERAL

APELLIDOS Y NOMBRES		La Cubana Juana					
DNI	66666666	EDAD	29	SEXO	F	FECHA DE NACIMIENTO	1994-01-01
CORREO		jjacubana@gmail.com		TELEFONO		876543333	
DIRECCION		Av. Los pericles 123					
URBANIZACION		Los arenales		DISTRITO		Cajamarca	
DEPARTAMENTO		Cajamarca		PAIS		Perú	

Atencion medica del dia: 2021-09-01 10:21:56

Atendido por el (la) enfermero (a): Enfermero Nuevo

Presion Arterial (mm Hg)	60	Oxigenacion (%)	90
Frecuencia Cardiaca (ppm)	50	Glucosa (mg/dl)	100
Frecuencia Respiratoria (resp/m)	80		
Temperatura (°C)	37	Prioridad de atencion	Urgencia

SE encuentra agitado

Atendido por el (la) medico (a): Médico Odontólogo

Especialidad: Odontología

Estado del paciente al ingresar:

Esta muy delicado de salud

Análisis y diagnostico:

Se recomienda reposo

Recomendacion:

Reposo absoluto

Archivo adicional

Historial Completo del Paciente: Micky Ratón							
Regresar		Descargar (.pdf)					
Mostrar	10	registros		Buscar:			
N°	Pre	Tem	Ingreso	Diagnóstico	Recomendaciones	Fecha	
1	12	15				2021-08-05 19:02:26	
2	20	23	siente mucho dolor y comezón	es producto de las pastillas que tomó	Descanso absoluto	2021-08-05 21:43:43	
3						2023-10-06 18:02:40	
Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros							Anterior 1 Siguiente

2.5. Catálogos

2.5.1. Pacientes

Lista de los pacientes registrados.

Lista de Pacientes									
Nuevo Paciente									
Mostrar	10	registros		Buscar:					
N°	Código	Nombre Completo	DNI	Género	Dirección	Email	Telefono	Usuario	Acción
1		Pedro Castillo	0		Av. Los pericles 123	jlacubana@gmail.com	876543333	Micky Ratón	O E B
2		Miguel Grau Seminario	0		Lima	mgrau@gmail.com	976421472	Enfermero Nuevo	O E B
3	123456	Juana La Cubana	66666666	F	Av. Los pericles 123	jlacubana@gmail.com	876543333	Micky Ratón	O E B
4		margarita La Cubana	66666666		Av. Los pericles 123	jlacubana@gmail.com	876543333	Micky Ratón	O E B
5	123321123	Cliente Nuevo	0	M	Av. Los pantanos 123	cli@gmail.com	987654321	Micky Ratón	O E B
6		Proveedor Nuevo	0		Av. Mi dirección 123	prov@gmail.com	0	Micky Ratón	O E B
Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros									Anterior 1 Siguiente

2.5.2. Clientes

Lista de clientes.

Lista de Clientes								
Nuevo Cliente								
Mostrar	10	registros		Buscar:				
N°	Nombre Completo	RUC/DNI	Dirección	Correo Electrónico	Teléfono	Usuario	Acción	
1	Cliente Nuevo	0	Av. Los pantanos 123	cli@gmail.com	987654321	Micky Ratón	E B	
2	Juana La Cubana	66666666	Av. Los pericles 123	jlacubana@gmail.com	876543333	Micky Ratón	E B	
3	margarita La Cubana	66666666	Av. Los pericles 123	jlacubana@gmail.com	876543333	Micky Ratón	E B	
4	Miguel Grau Seminario	0	Lima	mgrau@gmail.com	976421472	Enfermero Nuevo	E	
5	Pedro Castillo	0	Av. Los pericles 123	jlacubana@gmail.com	876543333	Micky Ratón	E B	
Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros							Anterior 1 Siguiente	

2.5.3. Proveedores

Lista de proveedores.

Directorio de Proveedores								
Nuevo Proveedor								
Mostrar 10 registros					Buscar:			
N°	Nombre Completo	RUC/DNI	Dirección	Correo Electrónico	Teléfono	Usuario	Acción	
1	Proveedor Nuevo	0	Av. Mi dirección 123	prov@gmail.com	0	Micky Ratón	Editar	Eliminar
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros							Anterior 1 Siguiente	



2.5.4. Especialidades

Lista de especialidades.

Lista de Especialidades			
Resumen / Especialidades			
Nueva Especialidad			
Mostrar 10 registros			Buscar:
N°	Nombre	Descripción	Acción
1	Odontología	Especialidad de los dientes y muelas	Editar Eliminar
2	Ginecología	Especialidad de enfermedades de la mujer	Editar Eliminar
Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros			Anterior 1 Siguiente

2.5.5. Productos

Lista de productos a ser vendidos.

Lista de Productos											
Resumen / Catálogos / Productos											
Nuevo Producto											
Mostrar 10 registros					Buscar:						
N°	Código	Imagen	Nombre	Categoría	Laboratorio	Compra \$	Venta \$	Unidad	Mínima	Activo	Acción
1	54363333		Antalgina	Medicamentos	Jhonsons	\$ 5.00	\$ 10.00	1	5	✓	Editar Eliminar
2	432212		Centrum 200 mg	Medicamentos	PFIZER	\$ 10.00	\$ 50.00	1	5	✓	Editar Eliminar
Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros										Anterior 1 Siguiente	

2.5.6. Servicios

Lista de servicios.

Lista de Servicios

Inicio

Catálogos

Servicios

Nuevo Servicio

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Código	Nombre	Categoría	Precio \$	Activo	Acción
1	SERV-001	Masajes relajantes	Masajes	\$ 50.00	✓	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

2.5.7. Categorías

Lista de categorías.

Lista de Categorías

Resumen

Catálogos

Categorías

Nueva Categoría

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Nombre	Descripción	Acción
1	Medicamentos	Medicamentos diversos	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
2	Masajes	Servicio de masajes	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior

1

Siguiente

2.6. Vender

En este módulo se realizan las ventas.

Vender - Sucursal: MI EMPRESA1

Buscar producto por nombre o por código:

al

Buscar

Resultados de la Búsqueda

N°	Código	Nombre	Laboratorio	Presentación	Precio Unitario \$	Precio Total \$	Stock	Agregar
1	SERV-001	Masajes relajantes			\$ 50.00	\$ 50.00		<div>Can</div> <div></div>
2	54363333	Antalgina	Jhonsons	Pastillas	\$ 10.00	\$ 10.00	90	<div>Can</div> <div></div>

2.7. Finanzas

2.7.1. Ventas

Se muestra la lista de ventas registradas en el sistema.

\$ Lista de Ventas

Mostrar

10

registros

Buscar:

N°	Boleta	Cliente	Cantidad	Sucursal	Subtotal \$	Descuento \$	Total \$	Usuario	Fecha	Acción
1	Venta # 5	margarita La Cubana	2	MI EMPRESA1	\$ 70.00	\$ 0.00	\$ 70.00	Micky Ratón	2021-09-06 12:55:53	Ticket Eliminar
2	Venta # 4	margarita La Cubana	2	MI EMPRESA1	\$ 80.00	\$ 0.00	\$ 80.00	Enfermero Nuevo	2021-09-04 20:58:43	Ticket Eliminar
3	Venta # 3	margarita La Cubana	2	MI EMPRESA1	\$ 200.00	\$ 0.00	\$ 200.00	Enfermero Nuevo	2021-09-02 12:16:20	Ticket Eliminar
4	Venta # 2	margarita La Cubana	2	MI EMPRESA1	\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 100.00	Micky Ratón	2021-09-01 11:38:52	Ticket Eliminar
5	Venta # 1	Cliente Nuevo	1	MI EMPRESA1	\$ 50.00	\$ 0.00	\$ 50.00	Enfermero Nuevo	2021-09-01 11:31:38	Ticket Eliminar

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Anterior

1

Siguiente

Total \$ 500.00

2.7.2. Gastos

Lista de gastos registrados en el sistema.

Lista de Gastos						
Nuevo Gasto						
Mostrar 10 registros		Buscar:				
N°	Concepto	Costo \$	Fecha	Usuario	Acción	
1	Pizza	\$ 10.00	2021-09-01 11:43:25	Enfermero Nuevo	Editar	Eliminar
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros						
						Anterior 1 Siguiente
Gasto Total : \$ 10.00						

2.7.3. Caja

2.7.4. Cortes de caja

2.8. Inventario

2.8.1. Stock

Se muestra el stock de productos.

Inventario de Productos					
Mostrar 10 registros			Buscar:		
N°	Codigo	Nombre	Disponible	Acción	
1	54363333	Antalgina	90	+ Agregar	- Quitar
2	432212	Centrum 200 mg	95	+ Agregar	- Quitar
Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros					
			Anterior 1 Siguiente		

2.8.2. Reabastecimientos

Lista de reabastecimientos registrados en el sistema, haga clic en NUEVO REABASTECIMIENTO y busque los productos a reabastecer complete los campos.

Reabastecer Inventario

Q Buscar producto nombre o por codigo de barras:

a

Q Buscar

Q Resultados de la Busqueda

Codigo	Nombre	Laboratorio	Unidad	Lote	Expira	Precio	Stock	Cantidad	Bono	Acción
54363333	Antalgina	Jhonsons	1	N° de lote	dd/mm/aaaa	S/ 5.00	90	Cant...	Bono	+ Agregar

Reabastecer Inventario

Q Buscar producto nombre o por codigo de barras:

Q Buscar

Lista de Reabastecimiento

N°	Código	Cantidad	Bono	Unidad	Producto	Laboratorio	Lote	Expira	Precio	Total	Acción
1	54363333	50	0	1	Antalgina	Jhonsons	11111	2023-10-31	S/ 5.00	S/ 250.00	X

Resumen:

Número: 1

Proveedor: -- SELECCIONAR --

[+ Agregar](#)

Descuento: 0

Efectivo: Efectivo

Documento: [Elegir archivo](#) No se ha sel...ngún archivo

Subtotal

S/, 205.00

IGV

S/, 45.00

Total

S/, 250.0

[Procesar Reabastecimiento](#)

[Cancelar](#)

